



Φόρμα Εγγύησης / Claim form

* Υποχρεωτικό πεδίο / Mandatory field

Στοιχεία εταιρείας / Customer

- * Επωνυμία εταιρείας / Customer name:
- * Υπεύθυνος Επικοινωνίας / Contact person:
- * Διεύθυνση / Address:
- * Τ.Κ. /ZIP code:
- * Πόλη / City:
- * Τηλέφωνο / Phone:

Λεπτομέρειες / Details

- | | |
|-----------------------------------------|-------------------------------------|
| * Ημερομηνία Παράδοσης / Delivery date: | * Ημερομηνία Εγγύησης / Claim date: |
| * Αριθμός Τιμολογίου / Invoice number: | |

Πληροφορίες Προϊόντος /Product information

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| * Κωδικός Προϊόντος / Part number:
Περιγραφή / Description:
Ημερομηνία Παραγωγής /Production date:
(Εάν είναι εφικτό) | * Ποσότητα / Quantity: |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|

Τοποθέτηση / Mounting

- * Τοποθέτηση από / Mounted by:
- Αντιπροσωπεία / OEM dealership (π.χ. / e.g. VW,)
 - Ανεξάρτητο συνεργείο / Independent workshop
 - Ιδιώτη / Private person
 - Δεν έχει τοποθετηθεί / Not installed

* Η βλάβη ανιχνεύθηκε με / Failure detected by:

Διαγνωστικό μηχ / Diagnostics tool:

Οπτικά / Visual:

Κατά την παραλαβή / On receiving:

Άλλο / Other:

Στοιχεία Οχήματος

*Στοιχεία Οχήματος (τύπος/μοντέλο) / Vehicle data:

*Ημ/νία τοποθέτησης / Installation Date:

*Ημ/νία αντικατάστασης / Replacement Date:

*Χιλιόμετρα οχήματος κατά την εγκατάσταση / Km Installation Date:

*Χιλιόμετρα οχήματος κατά την αντικατάσταση/ KM Replacement Date:

Αριθμός Πλαισίου / VIN:

Περιγραφή Προβλήματος / Problem description

* Ορατό ελάττωμα / Visible defect

* Λεπτομερής περιγραφή / detailed description:

ή

* Μη ορατό ελάττωμα / Non visible defect

* Λεπτομερής περιγραφή / detailed description:

Παρακαλούμε σημειώστε την θέση του προβλήματος:



Φωτογραφίες / Photos

- Φωτογραφίες του ελαττωματικού προϊόντος και της συσκευασίας, θα πρέπει να συνοδεύονται με την φόρμα εγγύησης (να δείχνει το ελάττωμα, εάν είναι ορατό) / Pictures of the part and the packaging are required in every case (showing the failure, if visible).

* Φωτογραφίες / Photos:

Σημειώσεις / Notes

- Σας παρακαλούμε μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία της εγγύησης, να φυλάτε τα προϊόντα, γιατί υπάρχει το ενδεχόμενο να ζητηθούν από το εργοστάσιο για περαιτέρω ποιοτικούς ελέγχους.
- Please store the products until the process to complete because it is possible from the factory to inform you to send back the products for further quality checks.

Αποτέλεσμα / Result (συμπ. από την Hella / filled in Hella)

Εξουσιοδοτημένο άτομο / Authorized person:	<input type="checkbox"/> Η εγγύηση έγινε δεκτή! / Claim accepted! Σχόλιο / Comment: <input type="checkbox"/> Η εγγύηση δεν έγινε δεκτή! / Claim not accepted! Σχόλιο / Comment: Επιστροφή προϊόντων / Product Return <input type="checkbox"/> ΝΑΙ / YES <input type="checkbox"/> ΟΧΙ / NO
--------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------